

Política de Cookies

Objetivos do processamento de dados

A SIXT implementou uma variedade de medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais, em particular contra a manipulação aleatória ou intencional, perda, destruição e acesso por pessoas não autorizadas. Essas medidas de segurança serão continuamente adaptadas de acordo com os desenvolvimentos tecnológicos. A transferência de dados pessoais entre o seu computador e o nosso servidor ocorre invariavelmente por conexão criptografada (Secure Socket Layer (SSL)). Visitas ao nosso site podem resultar em informações armazenadas no seu computador na forma de "Cookies". Cookies são pequenos arquivos de texto que são copiados de um servidor da web para o seu disco rígido. Os cookies contêm informações que podem ser lidas posteriormente por um servidor da web no domínio em que o cookie foi atribuído a si. Os cookies não podem executar nenhum programa ou infectar seu computador com um vírus. Os cookies utilizados por nós não contêm dados pessoais nem estão conectados a esses dados.

A maioria dos cookies usados por nós são os chamados "cookies de sessão", necessários para manter a consistência durante a sua visita, por exemplo, garantindo que as suas preferências inseridas ao fazer a sua solicitação de reserva, bem como qualquer outra informação inserida, sejam lembrados pela duração da sua sessão. Também precisamos de cookies de sessão para garantir que todas as ofertas (por exemplo, ofertas promocionais, etc.) que sejam clicadas sejam atribuídas à sua solicitação. Os cookies da sessão são excluídos automaticamente após cada sessão. Além disso, usamos cookies para determinar, quando regressa ao nosso site, se está interessado em certos tipos de ofertas. Isso permite-nos ser mais direcionados sobre as ofertas que mostramos em nosso site. Se está registrado conosco e tem uma conta de cliente, será possível comparar as informações registradas pelos cookies usados com as informações conhecidas por nós. Por sua vez, isso nos permite ajustar nossas ofertas de maneira mais precisa às suas necessidades e desejos. Esses cookies têm uma vida útil de um ano, após o que são excluídos automaticamente. Também precisamos de cookies para fins de estabelecimento de contas com nossos parceiros de publicidade, porque os cookies podem gravar a página ou a campanha promocional que levou o cliente até nós. Como em outros dados, registamos esses dados exclusivamente de forma abstrata, para garantir que eles não possam ser usados para identificar o titular dos dados. Um cookie desse tipo tem uma vida útil de 31 dias.

Há a possibilidade de aceitar ou rejeitar cookies. A maioria dos utilizadores da Web aceita cookies automaticamente. Geralmente, no entanto, poderá ajustar as configurações do navegador para rejeitar cookies. Se optar por rejeitar os cookies, poderá achar que não consegue usar algumas das funções do site. Se aceitar cookies, poderá optar por excluir esses cookies aceites posteriormente. Pode excluir cookies no Internet Explorer 8 selecionando "Ferramentas" > "Excluir histórico de navegação" e, em seguida, clicando no botão "Excluir cookies". Se excluir os cookies, todas as configurações controladas por eles, incluindo as configurações de publicidade, serão excluídas, possivelmente de forma irrecuperável.

Uso do Google Analytics (este texto é fornecido pelo Google, Inc)

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pelo Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics usa os chamados "cookies", que são arquivos de texto colocados no seu computador para ajudar o site a analisar como o utiliza. As informações geradas pelo cookie sobre o uso do site (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos. O Google usará essas informações com o objetivo de avaliar o uso do site, compilar relatórios sobre a atividade do site para os operadores do site e fornecer outros serviços relacionados à atividade do site e ao uso da Internet. O Google também pode transferir essas informações para terceiros, quando exigido por lei, ou onde esses terceiros processem as informações em nome do Google. O Google não associará seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo Google. Pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas no seu navegador. No entanto, observe que, se fizer isso, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades deste site. Ao usar este site, você concorda com o processamento de dados reunidos sobre o seu uso pelo Google da maneira e para os fins descritos acima.

Mais informações podem ser encontradas em www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (informações gerais sobre o Google Analytics e proteção de dados). Gostaríamos de salientar que o código "gat._anonymizeIp();" foi adicionado ao Google Analytics neste site para garantir a reunião anônima de endereços IP (o chamado mascaramento de IP). Em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>, poderá encontrar instruções para desativar o Google Analytics Services.

Serviços de análise da web HotJar

O site da SIXT usa os serviços de análise HotJar com o objetivo de melhorar a facilidade e a experiência do cliente. Esses serviços podem gravar cliques do mouse e movimentos de rolagem. Eles também podem gravar informações inseridas neste site via teclado. Essas informações não são personalizadas e, portanto, permanecem anônimas. O HotJar não registra essas informações em páginas que não usam o sistema HotJar. Pode desativar o serviço HotJar em <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Uso do Google Maps

Os aplicativos móveis da SIXT (SixtMobil), bem como o aplicativo de reserva e o aplicativo localizador de filiais no site, usam aplicativos da API do Google Maps. Esses aplicativos são essenciais para a funcionalidade e disponibilidade total do serviço de reservas. Ao usar os serviços SixtMobil, o aplicativo de reserva ou o aplicativo localizador de balcões, declara que concorda que esses serviços e aplicativos estejam sujeitos aos termos de serviço e à política de privacidade do Google. Para cessar os Termos de Serviço do Google, clique aqui. Para cessar a política de privacidade do Google, clique aqui. O Google Maps é usado para fornecer aos clientes a área no mapa apropriada e mostrar os balcões mais próximas. A transferência de dados de localização para o Google ocorre sempre de forma anônima; nenhuma informação adicional é fornecida ao Google.

Uso do serviço de Audiência Personalizada do Facebook com base em pixels do Facebook

Nosso site usa o chamado pixel do Facebook criado pela rede social Facebook, que é operada pelo Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EUA ou, se reside na UE, pelo Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Porto do Grande Canal, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Essa ferramenta serve para apresentar aos usuários do nosso site anúncios ("Anúncios de livro de rosto") que correspondem aos seus interesses durante as suas visitas ao Facebook. Dessa forma, garantimos que nossos anúncios no Facebook correspondam aos interesses dos respetivos utilizadores e, portanto, não sejam percebidos como um incômodo. Também usamos o pixel do Facebook para rastrear quantos utilizadores clicam nos nossos anúncios no Facebook. Isso permite-nos avaliar a eficácia desses anúncios, o que é útil para fins estatísticos e de pesquisa de mercado. O pixel do Facebook é ativado pelo Facebook assim que abrir o site. Ele pode armazenar os chamados "cookies" no seu computador. Se entrar no Facebook depois de visitar o nosso site, ou visitar o Facebook enquanto ainda estiver conectado, o Facebook atribuirá essas informações à sua conta pessoal do Facebook. Os dados gravados sobre a sua utilização de forma alguma nos permitem inferir sobre sua identidade como utilizador. A recolha e processamento dos dados pelo Facebook estão em conformidade com as disposições da Política de Dados do Facebook. Para obter mais informações a esse respeito, acesse: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Pode, a qualquer momento, opor-se à gravação de dados pelo pixel do Facebook e ao uso de seus dados para apresentar anúncios no Facebook. Para fazer isso, visite a página especialmente criada pelo Facebook para esse fim (quando houver, consulte as configurações de publicidade baseada em uso), enquanto ainda estiver conectado ao Facebook: <https://www.facebook.com/settings>. As configurações são independentes da plataforma, o que significa que elas serão assumidas para todos os dispositivos, sejam computadores desktop ou dispositivos móveis. Outra maneira de impedir que seus dados sejam gravados quando visitar nosso site pelo navegador selecionado está disponível aqui: Desativar pixel do Facebook

Criteo

Nossa colaboração com parceiros de publicidade é baseada em tecnologias de redirecionamento. Isso permite-nos personalizar melhor as nossas ofertas de acordo com seus interesses. Perseguimos esse objetivo usando uma análise baseada em cookies de padrões de visitas anteriores que envolve a criação de perfis de usuário pseudônimos. Cooperamos nesse sentido com a Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris), fornecedora de tecnologias de redirecionamento. Seu endereço IP será anonimizado pelo servidor antes do processamento. Os cookies têm uma vida útil de 60 dias.

Para opções sobre como se opor ao uso de seus dados pela Criteo, acesse <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords / Clique duplo

A publicidade exibida por nós é baseada no interesse em produtos que os nossos clientes exibiram anteriormente. Colocamos informações sobre os padrões de navegação dos nossos clientes para fornecer publicidade on-line com base em interesses. Para isso, os cookies são armazenados no computador do respetivo utilizador; estes contêm um número de identificação de vários dígitos. Se não concorda com a análise do comportamento do utilizador, pode ajustar as configurações de navegação para impedir a definição de cookies de análise. Observe, no entanto, que isso pode impedir que possa usar completamente todas as funções deste site.

O programa do motor de busca Google AdWords, fornecido pelo Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; Google), facilita a exibição sistemática no nosso site, de publicidade com base nos termos de pesquisa do Google. Para isso, o Google define um cookie de navegação do utilizador assim que um anúncio que aparece na rede de pesquisa ou publicidade do Google é clicado.

Para opções sobre como se opor a esse rastreamento, acesse:

<https://www.google.com/ads/preferences>.

Pelos métodos de conversão baseados em cookies do Google AdWords, o Google pode medir o número de pessoas que, depois de clicar num anúncio do AdWords, passarão a comprar ou usar o produto / serviço oferecido. Na medida em que o Google Ads se vincula a ofertas desse site, ele receberá estatísticas do Google sobre o número de compras feitas depois de clicar no respetivo anúncio do Google AdWords.

As opções para desativar esta função de rastreio são as seguintes: Pode ajustar o site de forma a bloquear a configuração de cookies pelo domínio [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) ou por terceiros em geral. Também pode excluir o cookie de conversão do Google nas configurações de cookie do seu navegador.

Este site usa o Google Remarketing com base no Doubleclick, outro serviço do Google Inc, para exibir publicidade com base em interesses. O processo de revisitar as páginas exibidas e de alocar anúncios é baseado num número de identificação pseudônimo no cookie Doubleclick. As informações geradas por cookies sobre as páginas mostradas são transferidas e armazenadas nos servidores do Google para fins de avaliação. Para ler a Política de Privacidade do Google, acesse <https://www.google.de/policies/privacy>.

Para opções sobre como se opor a esse rastreamento, acesse: <https://www.google.com/ads/preferences>

Outras opções de objeção:

Também pode se opor à publicidade baseada em interesses do Google e de outras redes de publicidade no site a seguir:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

Optimizely

Este site usa o Optimizely, um serviço de análise da web oferecido pela Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, São Francisco, CA 94105, Estados Unidos) que serve para simplificar e realizar testes A / B com o objetivo de otimizar e desenvolver

ainda mais este site. As informações geradas pelo cookie sobre o uso do site geralmente são transmitidas e armazenadas em um servidor Optimizely.

As opções para desativar esta função de rastreamento são as seguintes: Pode desativar o rastreamento otimizado a qualquer momento, seguindo as instruções correspondentes em https://www.optimizely.com/opt_out.

Anúncios refinados

Para avaliar e otimizar nosso site e gerar publicidade mais relevante para si, usamos o sistema de rastreamento de anúncios refinados criados pela Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Munique, Alemanha). Este sistema usa cookies para registrar dados do utilizador e compilar perfis de utilizadores anônimos com base nele. Ele não atribui esses dados a dados pessoais do utilizador. Pode se opor a esse processamento de dados usando um cookie de exclusão. Para obter mais informações a esse respeito, acesse <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Adição

Nosso site utiliza o serviço ADITION fornecido pela ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Alemanha. O ADITION define cookies para controlar e otimizar as maneiras pelas quais as medidas de publicidade implementadas pelos clientes do ADITION são exibidas. Pode, por exemplo, maximizar a frequência de exibição de publicidade para os utilizadores. Ao definir cookies, o ADITION não armazena dados pessoais, como nomes, endereços de email ou outras informações pessoais. Todas as informações reunidas são anonimizadas e incluem dados técnicos, como, por exemplo, a frequência da publicidade e a data da publicidade das medidas de publicidade, bem como os navegantes e os sistemas operacionais instalados. Todos os dados reunidos são armazenados em servidores localizados na República da Alemanha. Para obter informações sobre a Declaração de Privacidade de Dados da ADITION, acesse www.adition.com/en/privacy/. Pode-se opor a esse processamento de dados usando um cookie de exclusão. Para obter mais informações a esse respeito, acesse <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=true&AdTraxx>.

Tealium (CDP)

Este site usa o serviço "Tealium Audience Stream", fornecido pela Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, EUA (Tealium), para reunir e armazenar dados e, em seguida, usá-los para criar perfis de utilizadores pseudônimos. A Tealium usa essas informações para, em nosso nome, aprimorar automaticamente o uso do site de acordo com suas necessidades específicas e fazê-lo em tempo real. Para isso, ele reúne informações como publicidade e produtos vistos e clicados, número de visitantes, tópicos de sites visitados etc.

Os perfis de utilizador pseudonimizados não estão associados a dados pessoais pertencentes ao titular do pseudônimo, a menos que seja obtido o consentimento especial correspondente. O endereço IP transmitido pelo seu navegador também não está conectado ao seu perfil de usuário.

Para criar perfis de usuário, o Tealium usa cookies ou, no caso de terminais móveis, tecnologias semelhantes. As informações geradas por cookies sobre o uso deste site são armazenadas na Alemanha. Pode impedir que os cookies sejam configurados ajustando as configurações do utilizador de acordo. No entanto, lembre-se de que isso pode impedir que possa usar totalmente todas as funções deste site. Pode-se opor à reunião e armazenamento dos seus dados para fins de análise da web a qualquer momento, seguindo as instruções correspondentes em <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

Nosso site utiliza a tecnologia "BlueKai" fornecida pela Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / EUA). Essa tecnologia permite-nos, levando em consideração seus interesses e o comportamento do utilizador no nosso site e sites de terceiros, apresentar publicidade relevante e direcionada com base em avaliações do uso do seu site em vários terminais, como laptops, smartphones e PCs (portanto, chamado de dispositivo cruzado). A tecnologia também nos fornece compilações de estatísticas anônimas sobre a eficácia de medidas específicas de publicidade (por exemplo, quantas pessoas clicaram ou interagiram com um anúncio). Para esse fim, os cookies são configurados nos seus terminais e as tags de pixel implementadas nos sites que usam o BlueKai. Juntos, eles facilitam a análise e avaliação do comportamento do utilizador (por exemplo, cliques) nos vários terminais. Esse processo envolve a criação dos chamados IDs de cookies, que podem ser atribuídos aos seus terminais para fins de criação de perfis entre dispositivos, mas que não podem ser atribuídos a si pessoalmente. Os dados reunidos compreendem dados não pessoais relacionados ao uso (por exemplo, cliques em publicidade, sites, horários e duração da visita) e dados não pessoais do navegador (por exemplo, configurações de idioma, resolução de tela). Portanto, o utilizador não é identificável para nós em nenhum momento. Para obter mais informações sobre proteção de dados e as opções de configuração correspondentes, acesse: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Pode-se opor ao uso do Oracle BlueKai por meio da ferramenta de desativação correspondente em <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Com o apoio da Myra Security GmbH, garantimos a disponibilidade de nossos serviços e protegemos nossa infraestrutura contra ataques de criminosos, redes de bots e outros malwares. A Myra Security GmbH assume a tarefa de realizar a filtragem correspondente em nosso nome. Para garantir sua segurança, todos os fluxos de tráfego são verificados antes de terem permissão para acessar aos nossos serviços. Ao analisar todas as tentativas de acesso ao nosso site, podemos verificar se

alguma solicitação feita por si, é legítima e, assim, proteger seus dados contra acesso não autorizado. Esse processo de filtragem de forma alguma restringe o uso de nossos serviços / nosso site.

Google reCAPTCHA

Para proteger nossos serviços, usamos o Google reCAPTCHA. Pode encontrar os termos de privacidade aqui.

Exactag

O site da Sixt utiliza um serviço fornecido pela Exactag GmbH para reunir e armazenar dados para fins de marketing e otimização neste site e em suas subpáginas. Esses dados podem ser usados para criar perfis de utilizadores anônimos. Os cookies e uma técnica chamada impressão digital podem ser usados para esse fim. A tecnologia de impressão digital armazena variáveis de ambiente do navegador da Internet em um banco de dados sem armazenar dados exclusivos do utilizador, como um endereço IP. Os cookies e / ou a impressão digital permitem que o utilizador da Internet seja reconhecido. Os dados reunidos usando as tecnologias Exactag não serão utilizados para identificar pessoalmente os visitantes deste site sem a permissão expressa do titular dos dados; dados pessoais geralmente não serão coletados.

Se deseja se opor ao armazenamento de seus dados de visitantes anônimos no futuro, clique aqui.

Kenshoo

O site da Sixt utiliza o serviço de análise da web com gestão de ofertas fornecido pela empresa Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 Munich, com servidores nos EUA. Para projetar e otimizar este site de acordo, dados de uso anônimos são reunidos e armazenados de forma agregada e perfis de uso são criados a partir desses dados usando pseudônimos. Os cookies com validade de até 90 dias são armazenados localmente quando o Kenshoo Tracking é usado. No entanto, a Kenshoo também processa seus dados pessoais nos EUA e está comprometida com a estrutura do Escudo de Privacidade UE-EUA. Clique aqui para se opor ao armazenamento de seus dados de visitantes (reunidos anonimamente) no futuro.